

# Általános Szerződési Feltételek a GyógyDoku webalkalmazás használatához

## 1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Gyógytorna Megoldás Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által kínált „GyógyDoku webalkalmazás” (a továbbiakban: Alkalmazás) Felhasználó általi igénybevételének feltételeit szabályozza.

## 2. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF feltételeit a Felhasználók regisztrációjukkal, ill. az Alkalmazásba bejelentkezéskor mindenkor elfogadják. Az ÁSZF hatályos akkor is, ha az Alkalmazás más weboldalon keresztül érhető el.

## 3. A Szolgáltató adatai

Név: Gyógytorna Megoldás Kft.

Székhely és levelezési cím: 1118 Budapest, Kelenhegyi út 34.

E-mail cím: [support@gyogydoku.app](mailto:support@gyogydoku.app)

Cégjegyzékszám: 01-09-982475

Adószám: 23584497-2-41

## 4. Definíciók

**4.1 Felhasználó:** Felhasználónak minősül minden olyan természetes és jogi személy, aki az Alkalmazásba egyedi felhasználónevével és jelszavával bejelentkezik annak érdekében, hogy a Szolgáltatást igénybe tudja venni.

**4.2 Szolgáltatás:** Az Alkalmazás, melynek keretén belül, jogosultsági körétől függően a Felhasználó fizioterápiás tevékenységét dokumentálni tudja. Az Alkalmazás segítségével a Felhasználó eleget tud tenni az Egységes Elektronikus Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) felé történő, adatszolgáltatással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek.

**4.3 Alkalmazás:** Az Interneten a <https://gyogydoku.app> címen elérhető GyógyDoku webalkalmazás.

## 5. Az Alkalmazás használata

Az Alkalmazás használata előtt olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket. Amennyiben nem fogadja el jelen ÁSZF feltételeit, akkor ne használja az Alkalmazást. Az Alkalmazás használatával a Felhasználó elismeri, hogy a jelen szerződésben foglaltakat elolvasta és tudomásul vette, valamint kötelező érvénnyel elfogadja a feltételeit. A Felhasználó elismeri továbbá, hogy az Alkalmazás illetéktelen használat ellen védett, s ilyen védelmet biztosító szoftvervédelmi megoldásokat tartalmazhat, és a Felhasználó az összes ilyen védelemmel együtt elfogadja az Alkalmazást.

Az Alkalmazás használatakor a használat helye nem kerül sem lekérésre, sem felhasználásra. A Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármilyen probléma esetén Felhasználó a Szolgáltatóhoz fordulhat, jelen ÁSZF „Szolgáltató adatai” fejezetében található elérhetőségek valamelyikén.

Az Alkalmazás használatával kizárólag a Felhasználó és a Szolgáltató között jön létre jogviszony.

Az Alkalmazás használatához Internetes adatkapcsolat szükséges, amely költséget generálhat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Internetes adatkapcsolat esetleges hibáiért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a mindenkor érvényes adatok alapján működőképes, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során Felhasználó tekintetében azonosítást végez. Az Alkalmazás használata mindenkor kizárólag a Felhasználó számára a Szolgáltató által biztosított egyedi felhasználónév és jelszó használatával lehetséges.

## 6. A Szolgáltatás platformjai

Az Alkalmazás a <https://gyogydoku.app> Internet címen érhető el, Mozilla FireFox, Microsoft Edge, Apple Safari és Google Chrome Internet böngésző legfrissebb verzióival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nyilvánosan elérhető legfrissebb verziónál régebbi böngésző használatából fakadó adatvesztésért, hibáért.

Az Alkalmazás asztali számítógépek, laptopok és legalább 10” kijelzővel rendelkező táblagépekről érhető el. Mobiltelefonok böngészőiből az Alkalmazás elérhető, de használata nem támogatott, ebből származó hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 7. Szolgáltatási díj

Az Alkalmazás használata meghatározatlan ideig díjmentes. Az Alkalmazáson belül sem találhatóak fizetési elemek. A Szolgáltató jogosult bármikor, legkésőbb 30 nappal korábbi értesítéssel szolgáltatási díjat meghatározni.

Amennyiben a szolgáltatási díj kihirdetésekor (amely a Felhasználó regisztrációkor megadott email címén keresztül történik) a Felhasználó a továbbiakban lemond a Szolgáltatás további használatáról, a Szolgáltató a Felhasználó lemondási szándékának közlésétől számított 10 munkanapon belül a Felhasználó összes adatát Microsoft Excel (.xlsx) formátumban a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, és ezzel egyidőben az összes adatát törli, a Felhasználó egyedi felhasználónevét érvényteleníti, a továbbiakban az nem használható a Szolgáltatáshoz hozzáférésre.

## 8. Felelősség korlátozása

Jelen szerződés a Szolgáltató részére – az itt kifejezetten megállapítottakat kivéve – nem keletkeztet semmilyen további kötelezettséget. A Szolgáltató a szerződés megszűnésével, a szerződéssel kapcsolatos szerződésen kívüli kötelezettségekkel szembeni felelősséget a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig korlátozza, illetve kizárja.

A Szolgáltató felelőssége csak az általa fejlesztett Alkalmazás oldalaira vonatkozik. A Felhasználó az Alkalmazást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget kivéve.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy ne használja a terméket más gépek termékeivel együtt (proxy szerverek, böngésző kiegészítők, stb). A Szolgáltató nem

vállal felelősséget azért, ha az Alkalmazás a használat során a többi szoftverrel nem megfelelően működik.

A Szolgáltató jogszabályba ütköző esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

## 9. Szerzői jogok

Az Alkalmazás a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás használatával korlátozott és nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem.

Az Alkalmazáshoz fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona.

Az Alkalmazás szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az Alkalmazás kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható.

## 10. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor az ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadás, jogosulatlan hozzáférések stb. Ezen esetekben a szerződési kötelezettség az akadály megszűnéséig szünetel, a szerződésben rögzített határidők nyugszanak.

## 11. Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően történik. A Felhasználó az Alkalmazás használatával hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó által megadott adatokat (EESZT szolgáltató tanúsítványt és egyéb adatokat) a Szolgáltató az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa.

Továbbá a Felhasználó hozzájárul, hogy a Felhasználó kezelésére bízott egészségügyi adatokat, amelyeket fizioterápiás dokumentációs célból a Felhasználó az Alkalmazásba továbbít, a Szolgáltató az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa. Az egészségügyi adatok helyességéért, a páciensektől az adatkezelési hozzájárulás elfogadtatásáért kizárólag a Felhasználó felel, a Szolgáltató minden ezzel kapcsolatos felelősséget kizár.

A Szolgáltató az Alkalmazásban a szolgáltatás teljesítése céljából tárolt adatokat, azokat harmadik személy részére jogszabályi felhatalmazással bíró hatóság kivételével nem adja át.

Az Alkalmazással kapcsolatosan a Felhasználóról nyilvántartott adatokról Felhasználó kérésére a Szolgáltató felvilágosítást ad. A nyilvántartott adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás teljesítése során, illetve azután annyi ideig tárolja, amíg a tájékoztatással, továbbá a szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó reklamáció, panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

Adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást a Szolgáltató csak és kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesít. A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését. A tájékoztatás iránti kérelmet a Szolgáltató – az adatok biztonsága érdekében – csak személyesen a Felhasználó részére teljesíti. Ennek érdekében a tájékoztatás iránti kérelmét írásban nyújthatja be, postán történő megküldés esetén teljes bizonyító erejű magánokirat formájában. A tájékoztatást a Szolgáltató 30 napon belül, írásban küldi meg a Felhasználó által megadott címre.

## 12. Személyes adatok védelme

A Szolgáltató műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságáról és a kezelt adatok védelméről, valamint törekszik az azokhoz történő illetéktelen hozzáférések és felhasználások megakadályozására.

Az adatbiztonság keretében a személyes adatok kezelése vonatkozásában a Szolgáltató garantálja, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek. Kérjük, hogy ügyeljen az Alkalmazás útján elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatok helyes megadására, így különösen felhasználónevének és jelszavának megadását illetően.

## 13. Észrevételek kezelése

Az észrevételek, vélemények kezelésére a Szolgáltató egy megbízott személyt jelöl ki, akit moderátori jogokkal ruház fel. A kijelölt személy idő és prioritás függvényében megválaszolja a szolgáltatással kapcsolatos visszajelzéseket, melyeket a support@gyogydoku.app e-mail címre kell küldeni.

Az észrevétel leírásának minden esetben tartalmaznia kell az észrevételt tevő elérhetőségét, az észrevétel részletes leírását, hiba esetén lehetőség szerint a hiba lokalizálását megkönnyítő egyéb információkat pl.: képernyőképek, definiált azonosítók.

A bejelentést a Szolgáltató kivizsgálja és az eredményéről a jogosultat tájékoztatja. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

## 14. Jogosulatlan használat

A Felhasználónak be kell tartania minden hazai előírást és szabályozást, amely az Alkalmazásra vonatkozik. A Szolgáltató jogosulatlan használatnak tekinti mindazt, ami az ÁSZF-et sérti.

## 15. Frissítések

A frissített Alkalmazás felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített terméket csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használhatja.

## 16. Korlátozások

A Felhasználó az Alkalmazást vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Alkalmazás módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve az Alkalmazásban tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását.

A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Alkalmazásban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közlésének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét.

A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Alkalmazás vagy a dokumentáció bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen.

## 17. A szerződés időtartama, megszűnése

A szerződés az Alkalmazás első használatakor lép hatályba, és határozatlan időtartamra jön létre.

A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- Szolgáltató és/vagy Felhasználó által történő rendes felmondásakor
- Szolgáltató és/vagy Felhasználó elállásakor
- a szolgáltatás céljának megszűnésekor
- felek közös megegyezésével
- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésekor, illetve ha Szolgáltató tevékenységét megszünteti, vagy tartósan szünetelteti
- Felhasználó elhalálozásával

## 18. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az Alkalmazás belépési oldaláról elérhető ÁSZF aktuális szövege érvényes.

Jelen ÁSZF alkotja a Felhasználó és a Szolgáltató teljes megállapodását a szolgáltatás használatával kapcsolatban.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazást más domain név alá helyezze.

A Felek között létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó.

## 19. Adatvédelmi nyilatkozat

A Szolgáltató elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Saját hatáskörében megteszi a megfelelő intézkedéseket, kidolgozza a szükséges eljárásokat, és megalkotja az adatvédelemmel és adatbiztonsággal összefüggő belső szabályzatait annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen a magyar jogszabályoknak és a vonatkozó uniós jogi aktusoknak, és ezáltal az állampolgárok bizalma a személyes adataik védelmével kapcsolatban megingathatatlan legyen.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az adatbiztonsági és adatvédelmi követelményekre tekintettel, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. előírásainak, továbbá a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok rendelkezéseit betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat figyelembe veszi.

A Szolgáltató a birtokába került személyes adatokkal összefüggésben biztosítja azokat a technikai feltételeket és informatikai eljárásokat, amelyek révén az adatbiztonsági előírások és követelmények maradéktalanul érvényesíthetőek.

A Szolgáltató a személyes adatok védelmével kapcsolatban felsőfokú végzettséggel, az adatvédelem terén szakmai gyakorlattal, továbbá számítástechnikai ismeretekkel rendelkező belső Adatvédelmi Felelőst jelölt ki. Az Adatvédelmi Felelős a Szolgáltató által kezelt személyes adatokkal összefüggésben teljes ellenőrzési és intézkedési jogosultságokkal rendelkezik az adatkezelési és adatfeldolgozási folyamatok vonatkozásában annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése és feldolgozása során a vonatkozó magyar és uniós jogszabályi előírások, továbbá szakmai protokollok és a Szolgáltató adatvédelemmel és adatbiztonsággal összefüggő szabályzataiban foglaltak teljes egészükben megtartásra kerüljenek.

A Szolgáltató a saját szabályzatait – a belső Adatvédelmi Felelős közreműködésével – a személyes adatok kezelésével összefüggő jogszabályi környezet, illetve a technológiai változások figyelembevételével folyamatosan frissíti.

A Szolgáltató kizárólag a jogszabályokban meghatározott, a hatáskörébe utalt adatkezelési, illetve adatfeldolgozási feladataival összefüggő adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények megtartásáért felelős.